

CARACTERISTICAS DEMÓGRAFICAS / COMUNIDAD

¿Cuál es su edad? ¿Cómo es su familia?

¿Cuál es su trabajo?

¿Cuál es su nivel cultural?

¿Con quién tiene más confianza? ¿Quién es la persona en la que se apoya?

52 años

Exceso de peso

Taxista

Vive Sola

Secundarios (algo familiarizada con tecnología)

Divorciada
Hijos independientes

Almuerzo o Cena

Comida en casa. Con prisas para ir a trabajar

Almuerzo en el taxi

Comida familiar con hijos

Cena en casa. Cansada de todo el día fuera

Julia[DM2]

Problema para las cantidades

Depende de turnos para comer bien o no

Mejorar conocimientos alimentación

No mucho tiempo para planificar o preparar comidas

No quiere dejar el pan

Quiere guisos

Preocupada por cuidarse

Entender cómo la diabetes afecta a su salud

Quiere pasarlo bien el día que libra

Comer mejor fuera de casa

Manejar el estrés

Comer mejor fuera de casa

Mantener vida social y placer por la comida social

Perder peso

¿Cuál es el Momento / Escenario donde le situamos?

MOMENTO / ESCENARIO

Julia[DM2]

PIENSA

Es un gran sacrificio

Bastante tengo en mi vida para preocuparme por otra cosa más

Hay que evitar el “pinchazo”



Todo el día trabajando para ahora pararme a pensar qué cómo

Hay que estudiarlo y supone tiempo

DICE

Quiero bajar de peso

Hay poca comida en el plato

SIENTE

Tiene poco tiempo. Va a todos los sitios corriendo

Miedo (pinchazo) Incertidumbre

Hay poca información (tiempos limitados)

Motivación inicial disminuye al añadir medicación oral

Se informa en Internet y RRSS (recetas)

Depende del día y de sus turnos

Se salta la dieta en fiestas y reuniones familiares

HACE

Come mejor o peor

Busca clínicas privadas

OYE

A su edad es importante cuidarse

Debe pensar en su salud para el futuro

Con la medicación es suficiente

La gente no se preocupa tanto por lo que come

Las personas de su edad alternan mucho

Se pide mucha comida a domicilio y se cocina poco

VE

Información no oficial (vecinas, amigas, etc.)

No tiene cura

Mucho sobre medicación y poco sobre alimentación

Mucha información confusa

Conceptos contradictorios

CARACTERISTICAS DEMÓGRAFICAS / COMUNIDAD

¿Cuál es su edad? ¿Cómo es su familia?
 ¿Cuál es su trabajo?
 ¿Cuál es su nivel cultural?
 ¿Con quién tiene más confianza? ¿Quién es la persona en la que se apoya?



¿Cuál es el Momento / Escenario donde le situamos?

MOMENTO / ESCENARIO

NECESIDADES / MOTIVACIONES

¿Cuáles son sus Necesidades / Motivaciones en el Momento / Escenario descrito?



MAPA DE EMPATIA

MAPEAR/CLIENTE

PROYECTO SMARTCLOTH

DISEÑADO POR GA-16

FECHA ABRIL'22

VERSIÓN Definitiva

Paco [DM2]



PIENSA

No me entero bien

Es un gran sacrificio

A estas alturas, no voy a cambiar mi forma de comer

Método complejo y duro (estricto)

¿Ejercicio a mis años?

De algo hay que morir

Llevo toda mi vida comiendo así

No me entero bien. Es muy difícil

Que se entere bien mi mujer

DICE

SIENTE

Está muy cansado. No quiere complicaciones

Hipoglucemias nocturnas

Le gusta comer (comer sano aburre)

Cambiaré si empeoro

No quiere renunciar a lo poco que le queda de disfrutar

Desconfianza Incertidumbre

Delega responsabilidad en la esposa

Sigue su vida como si nada hubiera pasado

En general, no ha cambiado su estilo de vida y no sigue la dieta

Discute con su mujer por las comidas

HACE

OYE

A su edad es importante cuidarse

Todo el mundo está muy ocupado

Conceptos ajenos y complicados

Mucho sobre medicación y poco sobre alimentación

Otros familiares y amigos con DM2 siguen con su vida igual

A veces, su mujer y él están muy solos

Otros amigos salen y alternan sin pensar en dietas

VE

CARACTERISTICAS DEMÓGRAFICAS / COMUNIDAD

¿Cuál es su edad? ¿Cómo es su familia?
¿Cuál es su trabajo?
¿Cuál es su nivel cultural?
¿Con quién tiene más confianza? ¿Quién es la persona en la que se apoya?

17 años

Estudiante

Secundaria
(buena relación
tecnología)

Necesita Padres
para comida
Come fuera
de casa

Buen
manejo
insulina

Cena
en casa

Consumo
alcohol los
fines de
semana

Ha comido
fuera
sin seguir la
dieta

Conflictos
familiares
puntuales

¿Cuál es el Momento / Escenario donde le situamos?

MOMENTO / ESCENARIO



Kevin [DM1]

NECESIDADES / MOTIVACIONES

¿Cuáles son sus Necesidades / Motivaciones en el Momento / Escenario descrito?

Poder
regular con
resto de
comidas

Cena
mal

Lo
entiende
bien

Conocer el
impacto en su
salud del
alcohol

Le gusta
la comida
rápida

Disfrutar y
divertirse
mientras
come

MAPA DE EMPATIA

MAPEAR/CLIENTE

PROYECTO SMARTCLOTH

DISEÑADO POR GA-16

FECHA ABRIL'22

VERSIÓN Definitiva

Kevin [DM1]

PIENSA

Dieta es un rollo

Quiero disfrutar con mis amigos y no ser el rarito

Controlar siempre la glucemia es muy complejo

Si tengo una bajada, puedo compensar comiendo lo que me gusta

DICE

No tengo el control de mi enfermedad

SIENTE

Es JOVEN. Quiere divertirse

Por mucho que haga, siempre estoy descontrolado

¿Por qué no puedo comer como los demás?

HACE

Sale con sus amigos y va a sitios de comida rápida

Si tengo una hipoglucemia, come lo que quiere

OYE

La gente de su edad sale, se lo pasan bien y comen donde quieren

¿Eso te vas a comer?

Si te pasas, te pones más insulina y ya está

VE

Si como diferente, me miran raro

Sus amigos salen y no se preocupan por lo que comen

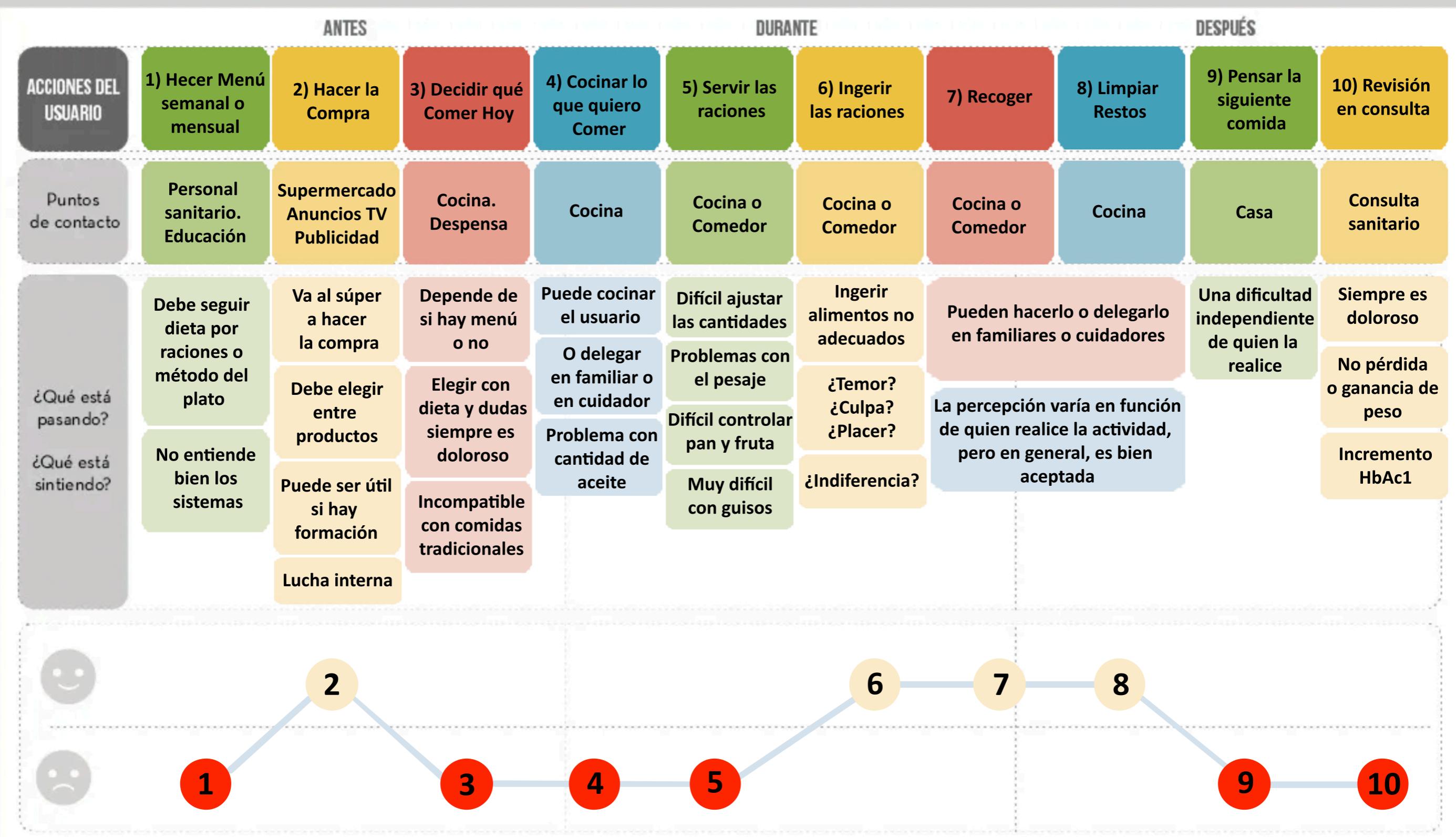
CUSTOMER JOURNEY MAP. MAPEAR/CLIENTE

PROYECTO SMARTCLOTH

FECHA ABRIL'22

DISEÑADO POR GA-16

VERSIÓN DEFINITIVA



CUSTOMER JOURNEY MAP. MAPEAR/CLIENTE

CUSTOMER JOURNEY MAP. MAPEAR/CLIENTE

PROYECTO SMARTCLOTH

DISEÑADO POR **GA-16**

FECHA ABRIL'22

VERSIÓN DEFINITIVA

