

CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS / COMUNIDAD

¿cuál es su edad? ¿cómo es su familia?
¿cuál es su trabajo?
¿cuál es su nivel cultural?
¿con quién tiene más confianza? ¿quién es la persona en la que se apoya?

52 años

Exceso de peso

Taxista

Vive Sola

Secundarios
(algo familiarizada con tecnología)

Divorciada
Hijos independientes

Almuerzo o Cena

Comida en casa.
Con prisas para ir a trabajar

Almuerzo en el taxi

Comida familiar con hijos

Cena en casa.
Cansada de todo el día fuera

¿cuál es el Momento / Escenario donde le situamos?
MOMENTO / ESCENARIO

NECESIDADES / MOTIVACIONES

¿cuáles son sus Necesidades / Motivaciones en el Momento / Escenario descrito?

Problema para las cantidades

Depende de turnos para comer bien o no

Mejorar conocimientos alimentación

No mucho tiempo para planificar o preparar comidas

No quiere dejar el pan

Quiere guisos

Preocupada por cuidarse

Entender cómo la diabetes afecta a su salud

Quiere pasarlo bien el día que libra

Comer mejor fuera de casa

Manejar el estrés

Comer mejor fuera de casa

Mantener vida social y placer por la comida social

Perder peso

Julia[DM2]

Julia[DM2]



CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS / COMUNIDAD

¿cuál es su edad? ¿cómo es su familia?
¿cuál es su trabajo?
¿cuál es su nivel cultural?
¿con quién tiene más confianza? ¿quién es la persona en la que se apoya?

70 años

Jubilado

Primarios
(uso escaso
tecnología)

Mujer
e hijos

Problemas
de obesidad

Insulino
dependiente

Almuerzo
o
Cena

Dicusión
con la
mujer

Recorrido
largo de la
enfermedad

Paco [DM2]

No quiere
sufrir por
la dieta

A veces usa
catering

Inseguridad.
Necesita mejorar
sus conocimientos
(cree que es
solo comer lechuga)

No quiere
dejar el
pan

Quiere
cocina
tradicional

Mayor
control de
cantidades
y calorías

Le gusta
la comida
rápida

Consume
alcohol
ocasionalmente

Solo
come
un plato
(guisos)

Le importa
la calidad
de vida

Falta
de
interés

Vigilar
Economía

Perder
peso

Implicar
familia en los
hábitos

Le gustan
los dulces

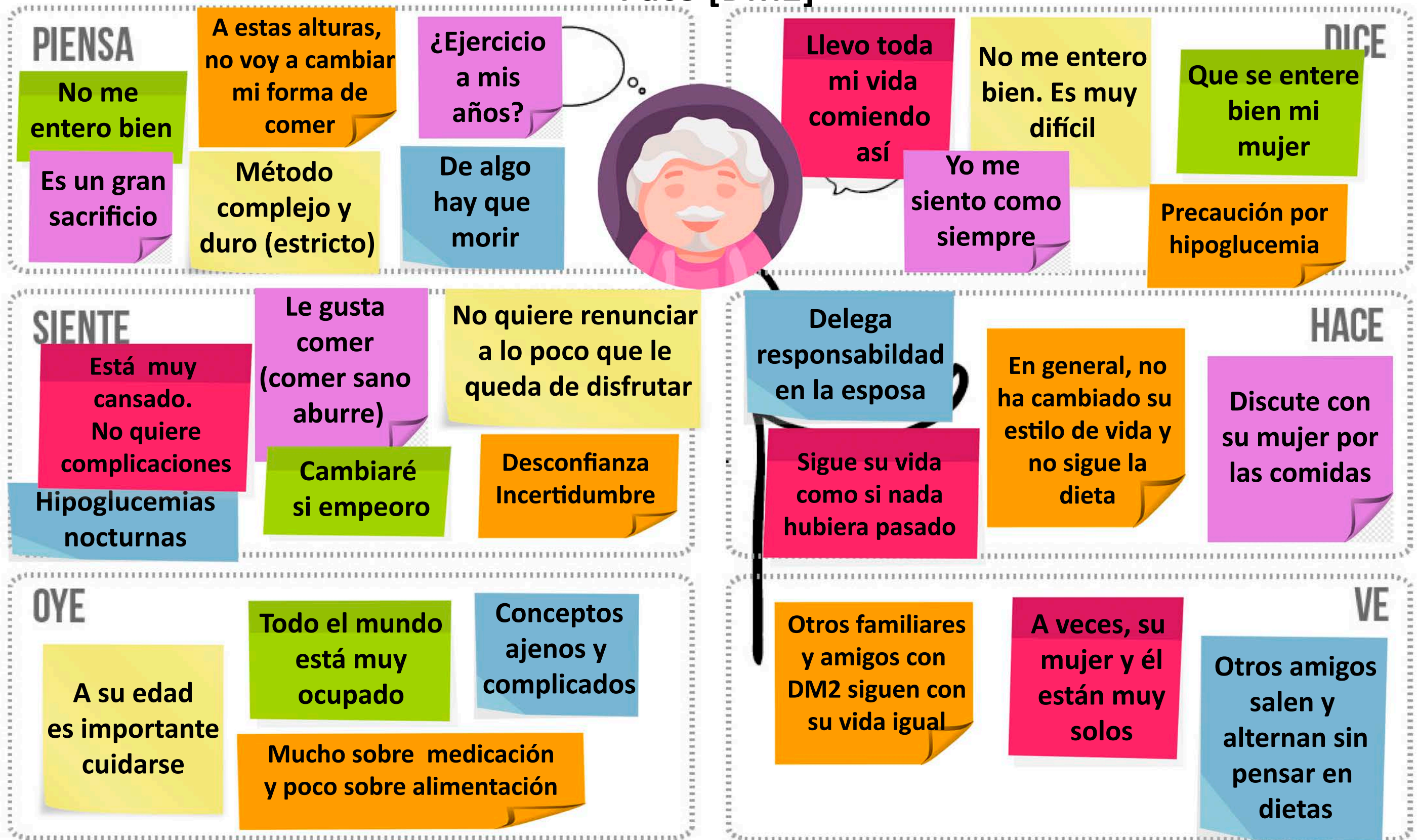
¿cuál es el Momento / Escenario donde le situamos?

MOMENTO / ESCENARIO

NECESIDADES / MOTIVACIONES

¿cuáles son sus Necesidades / Motivaciones en el Momento / Escenario descrito?

Paco [DM2]



CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS / COMUNIDAD

¿cuál es su edad? ¿cómo es su familia?
¿cuál es su trabajo?
¿cuál es su nivel cultural?
¿con quién tiene más confianza? ¿quién es la persona en la que se apoya?

17 años

Estudiante

Secundaria
(buena relación
tecnología)

Necesita Padres
para comida
Come fuera
de casa

Buen
manejo
insulina

Cena
en casa

Consume
alcohol los
fines de
semana

Ha comido
fuera
sin seguir la
dieta

Conflictos
familiares
puntuales

¿cuál es el Momento / Escenario donde le situamos?
MOMENTO / ESCENARIO

NECESIDADES / MOTIVACIONES

¿cuáles son sus Necesidades / Motivaciones en el Momento / Escenario descrito?

Vida
Social

Poder
regular con
resto de
comidas

Lo
entiende
bien

Cena
mal

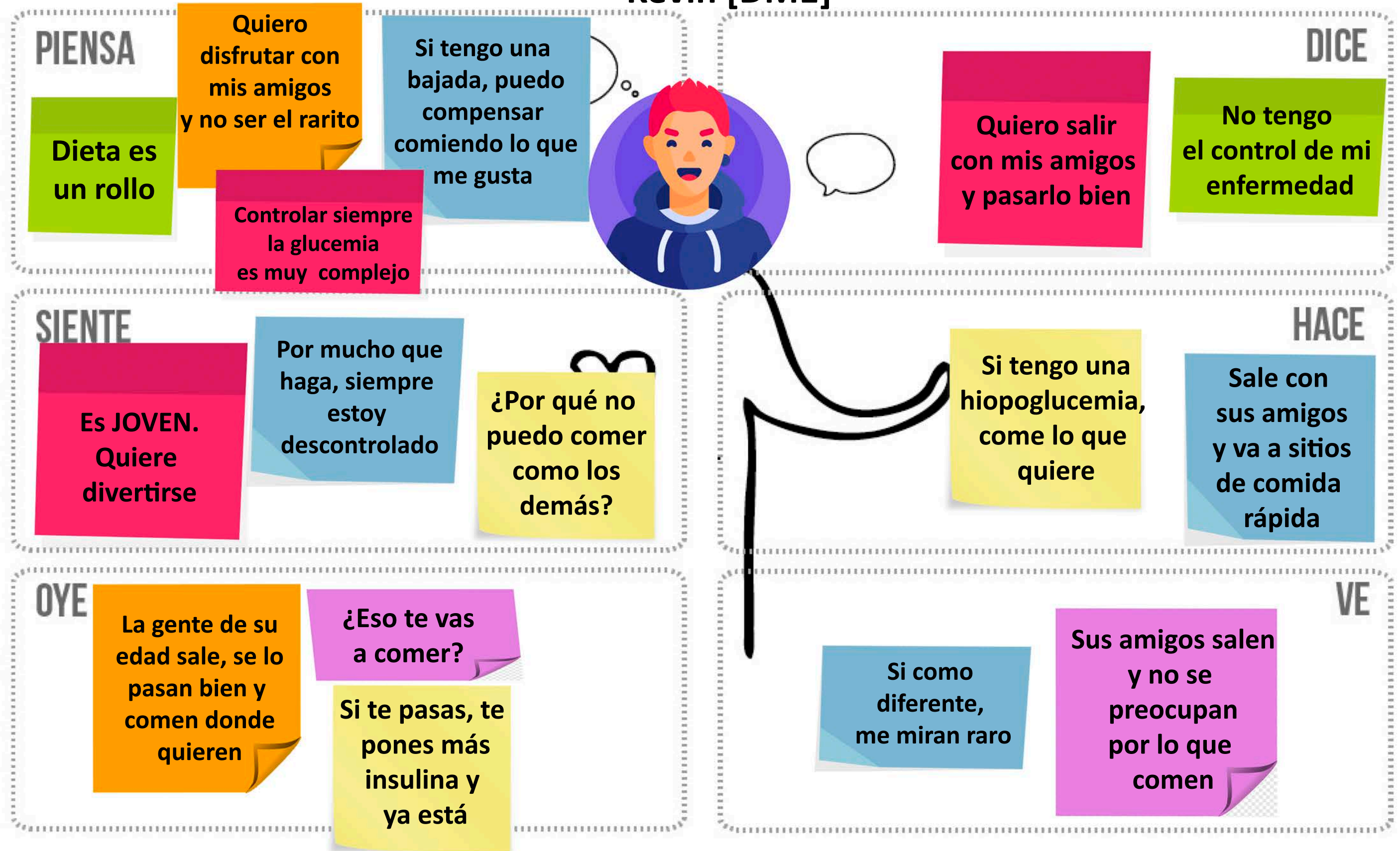
Conocer el
impacto en su
salud del
alcohol

Disfrutar y
divertirse
mientras
come

Le gusta
la comida
rápida

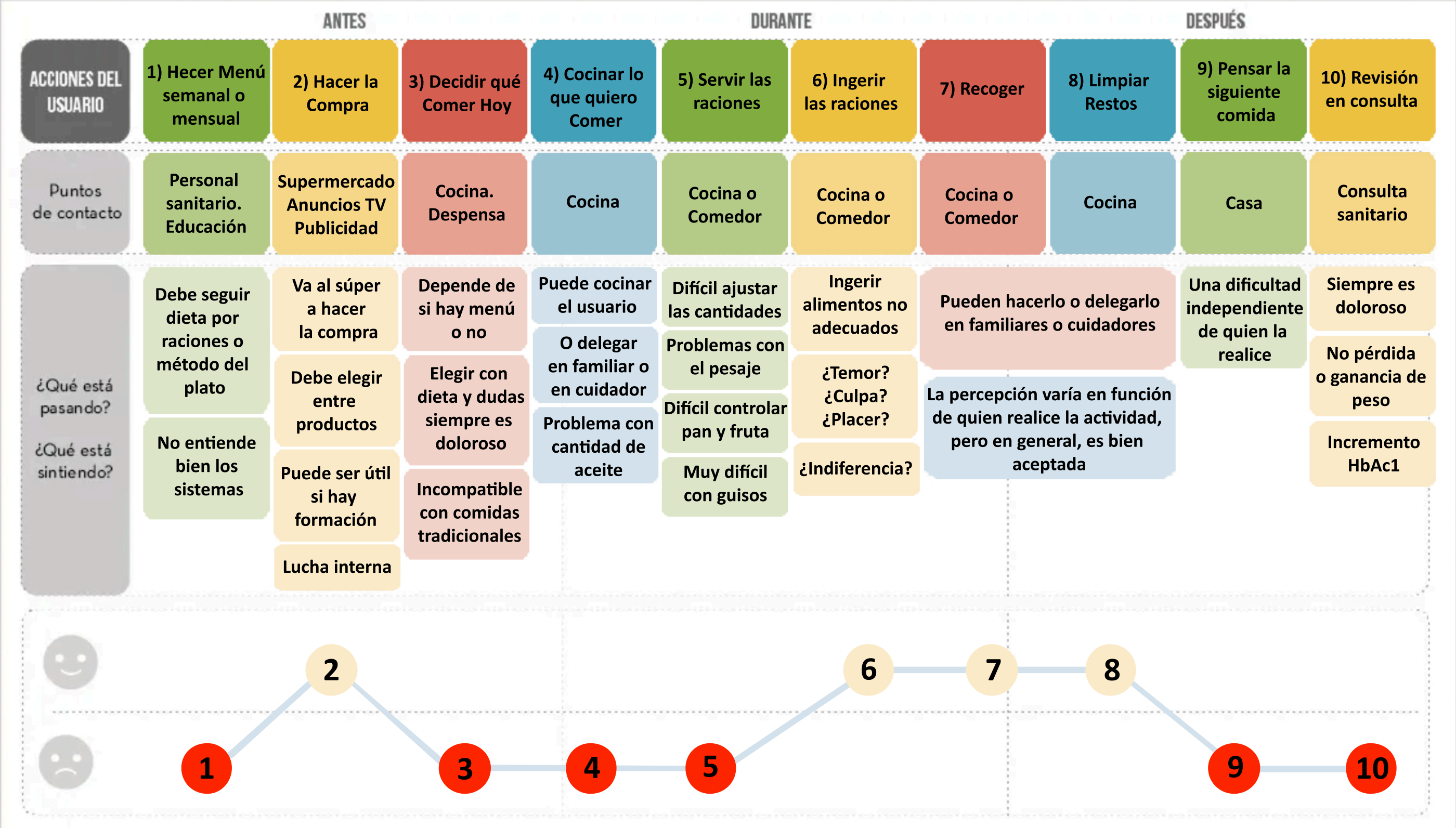
Kevin [DM1]

Kevin [DM1]



CUSTOMER JOURNEY MAP.

MAPEAR/CLIENTE



CUSTOMER JOURNEY MAP.

MAPEAR/CLIENTE

